

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo à Política de Privacidade da AMG BUSINESS SOLUTIONS.

Na AMG Business Solutions estamos empenhados em manter a segurança e privacidade dos dados pessoais dos nossos clientes. Apreciamos e valorizamos a importância da sua privacidade e, portanto, protegemos as suas informações como se fossem nossas.

Esta política explicará por que precisamos de seus dados, como os usamos e seus direitos sobre eles.

Como parte do nosso respeito pelos seus direitos de controlar os seus dados pessoais, esta política de privacidade explica as informações que recolhemos de você, direta ou indiretamente, e como as utilizaremos. Faremos o possível para garantir que qualquer informação que você nos envie seja mantida privada e utilizada apenas para os fins estabelecidos nesta política.

Quem é responsável pelos seus dados?

Os serviços que lhe são prestados pela AMG BUSINESS SOLUTIONS implicam que somos responsáveis pelos seus dados e seremos o responsável pelo tratamento dos dados.

Que informações recolhemos e processamos e porquê

Para que possamos prestar nossos serviços de forma eficaz aos nossos clientes, precisamos processar os seus dados de várias formas diferentes, dependendo dos requisitos, por exemplo:

O seu nome e informações de contacto

Usamos seu nome e informações de contato, como seu e-mail, endereço postal e número de contato, para entrar em contato com você para que possamos nos informar sobre suas perguntas, consultas ou para obter seu feedback. Também podemos pedir o nome de sua empresa se o pedido estiver em nome de uma empresa.

Utilizamos a mesma informação para lhe enviar informação por e-mail sobre nossos serviços, eventos que realizamos, tais como capítulos de usuarios, webinars, workshops, etc., bem como notícias no website da AMG BUSINESS SOLUTIONS, principalmente na seção "Blog".

Também usaremos seu nome e informações de contato para executar o contrato assinado com você. Sem estas informações, seríamos incapazes de lhe oferecer os nossos serviços.

Em qualquer caso, estamos empenhados em garantir que as informações que recolhemos e utilizamos sejam apropriadas para o fim a que se destinam e não constituam uma invasão de sua privacidade. Em virtude de nossas obrigações em proteger o seu direito à privacidade, somos obrigados a cumprir as leis e regulamentos de privacidade e comunicações eletrónicas e, portanto, processar os seus dados de acordo com os mesmos.

Dependendo da atividade (e-mail marketing, telemarketing, marketing direto, marketing online), usaremos os seguintes motivos para processar suas informações:

- Você nos deu seu consentimento;



- Estamos processando suas informações para que possamos cumprir a nossa promessa ou acordo de lhe prestar os serviços que foram contratados;
- Precisamos cumprir uma obrigação legal;
- Temos um interesse legítimo em fazê-lo.

Usamos suas informações apenas para os fins detalhados nesta política. Se houver alguma alteração na forma como processamos seus dados, entraremos em contato com você e garantiremos que qualquer novo processamento seja realizado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Com quem compartilhamos seus dados:

Na AMG BUSINESS SOLUTIONS, não compartilhamos seus dados com nenhuma empresa, nem vendemos suas informações a terceiros.

Por quanto tempo seus dados são mantidos?

A AMG BUSINESS SOLUTIONS apenas conservará os seus dados pessoais durante o tempo necessário para lhe fornecer os nossos serviços.

Como seus dados são mantidos seguros?

A AMG BUSINESS SOLUTIONS utiliza uma gama de pessoas, processos, controles físicos e tecnológicos para nos ajudar a proteger seus dados. Armazenamos os dados pessoais que você nos fornece em sistemas de computador com controles de acesso implementados, que são revisados em busca de vulnerabilidades para fornecer correção antes de um ataque malicioso e que têm controles de acesso físico em nossas instalações.

Direitos dos seus dados pessoais:

Você tem muitos direitos sobre suas informações pessoais e, na AMG BUSINESS SOLUTIONS, temos o compromisso de respeitá-los ao processar seus dados. As seções abaixo fornecem informações sobre como solicitar várias atividades com relação aos seus dados pessoais, não apenas dados pessoais obtidos através deste site, mas também dados pessoais processados em outras áreas do nosso negócio.

Como você pode corrigir seus dados se eles não são precisos?

Caso você deseje nos informar sobre quaisquer alterações em seus dados pessoais ou preferências, entre em contato conosco em:

AMG Business Solutions

Telefone e WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000

E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)



[info@amgbs.tech](mailto:info@amgbs.tech)



<https://www.linkedin.com/company/amg-business-solutions-brasil>



[www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)



[AMG Business Solutions - YouTube](#)

*Nossa missão é agregar valor aos processos de negócio de nossos clientes.*

Website: [www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)

Como pode ter acesso aos seus dados pessoais?

Caso necessite de acesso aos seus dados pessoais, tem o direito de solicitar essas informações à AMG BUSINESS SOLUTIONS, que as fornecerá gratuitamente. Se estivermos processando suas informações pessoais, você poderá solicitar acesso a elas contatando:

AMG Business Solutions

Telefone e WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000

E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)

Website: [www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)

Para processar adequadamente o seu pedido e autenticar a sua identidade, podemos exigir um documento de identificação com fotografia e um comprovante de endereço, tais como: o passaporte ou carteira de motorista ou uma conta de serviços públicos recente.

Assim que recebermos o seu pedido e verificarmos a sua identidade, entraremos em contacto com você por escrito, se for necessário, por meios eletrônicos. Mediante solicitação, as informações também podem ser fornecidas oralmente. A resposta será concedida no prazo de um mês, a menos que seja necessária uma prorrogação. Nesse caso, entraremos em contato com você dentro de um mês e informaremos nossa justificativa para o tempo adicional necessário.

Estas informações serão fornecidas gratuitamente, salvo se manifestamente infundadas ou excessivas, e as respostas serão dadas sem demora injustificada e no prazo de um mês civil.

Como você pode solicitar a exclusão de seus dados de nossos sistemas?

Se você acredita que a AMG BUSINESS SOLUTIONS deve apagar seus dados, você tem o direito de solicitar isso entrando em contato com:

AMG Business Solutions

Telefone e WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000

E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)

Website: [www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)

Você precisará nos fornecer todos os detalhes do seu pedido, juntamente com o raciocínio por trás dele.

Para processar adequadamente e garantir que você é o titular dos dados, precisaremos verificar sua identidade, o que pode incluir um pedido de identidade com foto e um comprovante de endereço. Exemplos incluem um passaporte ou carteira de motorista e uma conta de serviços públicos recente.

Apenas conservamos os dados durante o tempo necessário, mas analisaremos o seu pedido em conformidade e responderemos no prazo de um mês.

Como você pode enviar uma solicitação para que a AMG BUSINESS SOLUTIONS restrinja



[info@amgbs.tech](mailto:info@amgbs.tech)



<https://www.linkedin.com/company/amg-business-solutions-brasil>



[www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)



[AMG Business Solutions - YouTube](#)

*Nossa missão é agregar valor aos processos de negócio de nossos clientes.*

o processamento de seus dados?

Você tem o direito de solicitar que a AMG BUSINESS SOLUTIONS processe seus dados de forma restrita em determinadas circunstâncias.

Se você deseja enviar uma solicitação para restringir o processamento de seus dados pessoais, forneça todos os detalhes e motivos de sua solicitação para:

AMG Business Solutions  
Telefone e WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)

Para poder procesar correctamente y asegurarnos de que usted es el titular de los datos, es posible que necesitemos verificar su identidad, lo que puede incluir una solicitud de identidad fotográfica y un comprobante de domicilio. Algunos ejemplos son un pasaporte o una licencia de conducir, y una cuenta reciente de servicios.

Restringiremos automáticamente el procesamiento mientras consideramos la exactitud de los datos o los motivos legítimos para procesarlos, conforme a sus derechos.

Como você pode mover, copiar ou transferir dados pessoais para outro provedor?

Você tem o direito à portabilidade de dados que lhe permite mover, copiar ou transferir com segurança seus dados pessoais de um ambiente de TI para outro sem interromper o uso.

Se você deseja enviar uma solicitação para mover, copiar ou transferir seus dados pessoais, forneça detalhes completos de sua solicitação para:

AMG Business Solutions  
Telefone e WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)

Para processar adequadamente e garantir que você é o titular dos dados, talvez precisemos verificar sua identidade com uma identidade fotográfica e um comprovante de endereço. Exemplos incluem um passaporte ou carteira de motorista e uma conta de serviços públicos recente.

Estas informações serão fornecidas gratuitamente, salvo se manifestamente infundadas ou excessivas, e as respostas serão dadas sem demora injustificada e no prazo de um mês civil.

Como você pode se opor ao processamento de seus dados pela AMG BUSINESS SOLUTIONS?

Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais em uma gama especificada de circunstâncias.

Sua objeção deve ser baseada em sua situação particular e, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o processamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades ou que estejamos processando os dados para estabelecer,



exercer ou defender reivindicações legais, pararemos de processar seus dados pessoais.

No caso de seus dados pessoais serem processados para fins de marketing direto, esse direito é absoluto e pararemos de processá-los após o recebimento de uma objeção, sem exceção.

Se você deseja se opor ao processamento de seus dados pessoais, forneça detalhes completos de sua solicitação para:

AMG Business Solutions  
Telefone e WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)

Para processar adequadamente e garantir que você é o titular dos dados, talvez precisemos verificar sua identidade com uma identidade fotográfica e um comprovante de endereço. Exemplos incluem um passaporte ou carteira de motorista e uma conta de serviços públicos recente.

Estas informações serão fornecidas gratuitamente e as respostas serão dadas sem demora injustificada e no prazo de um mês.

Como você pode levantar uma preocupação ou registrar uma reclamação?

Estamos sempre interessados na opinião de nossos clientes, se é boa ou ruim. Se você gostaria de nos fornecer comentários sobre esta política, tem uma reclamação ou deseja exercer qualquer um dos seus direitos listados acima, entre em contato com a AMG BUSINESS SOLUTIONS em:

AMG Business Solutions  
Telefone e WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)

Cookies e analítica dos sites web

Um cookie é um arquivo que contém informações que são armazenadas no seu computador quando você visita um site. Quando você visita o site novamente, o cookie permite que o site o reconheça. O período de tempo que um cookie permanece no seu computador ou dispositivo móvel depende se é um cookie "persistente" ou "de sessão". Na AMG BUSINESS SOLUTIONS, utilizamos ambos os tipos de cookies. Ao usar cookies de sessão, eles só permanecem no seu dispositivo até o final dessa sessão de navegação. Por outro lado, os cookies persistentes permanecem no seu computador ou dispositivo móvel até expirarem ou serem excluídos. Podemos usar os seguintes tipos de cookies em nosso site:

- Cookies estritamente necessários. Esses cookies são essenciais para que você possa navegar no site da AMG BUSINESS SOLUTIONS e usar seus recursos. Sem esses cookies, alguns serviços não podem ser fornecidos. Para obter mais informações sobre isso, consulte este [link](#).
- Cookies de desempenho. Esses cookies coletam informações sobre como você usa nossos sites. Esses dados podem ser usados para otimizar nosso site e facilitar sua navegação.



- Cookies de terceiros. Cookies de terceiros são aqueles instalados por sites e/ou terceiros que não são a AMG BUSINESS SOLUTIONS. Esses cookies podem ser usados em nosso site para melhorar nossos produtos ou serviços, ou para nos ajudar a fornecer publicidade mais relevante. Esses cookies estão sujeitos às respectivas políticas de privacidade desses serviços de terceiros.
- Cookies analíticos. Usamos cookies analíticos, como os fornecidos pelo Google Analytics, para entender coisas como quanto tempo alguém permanece em nosso site, quais páginas considera mais úteis e como chegou à AMG BUSINESS SOLUTIONS.

### Como controlar suas configurações de cookies

A maioria dos navegadores da Web permite que você controle os cookies através de suas preferências de configurações. No entanto, se você limitar a capacidade dos sites de definir cookies, isso poderá afetar sua experiência geral do usuário.

### Alterações à nossa Política de Privacidade

Como a AMG BUSINESS SOLUTIONS e seus serviços mudam com frequência, podemos atualizar esta política de privacidade para refletir mudanças em nossas práticas de informação.

Fica reservado nosso direito de modificar a Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Isso é para garantir nosso compromisso de proteger suas informações e defender seus direitos. Se forem feitas alterações materiais a esta política, direcionaremos sua atenção para elas, deixando isso claro em nosso site, por meio de nossos serviços ou por outros meios de comunicação, como e-mail. Isso permitirá que você avalie as alterações e tome uma decisão atualizada se deseja continuar usando nossos serviços.

Última atualização: 26/12/2023



[info@amgbs.tech](mailto:info@amgbs.tech)



[www.amgbs.tech/pt](http://www.amgbs.tech/pt)



<https://www.linkedin.com/company/amg-business-solutions-brasil>



[AMG Business Solutions - YouTube](#)

*Nossa missão é agregar valor aos processos de negócio de nossos clientes.*