

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenidos a la Política de Privacidad de AMG BUSINESS SOLUTIONS.

En AMG Business Solutions estamos comprometidos a mantener la seguridad y privacidad de los datos personales de nuestros clientes. Apreciamos y valoramos la importancia de su privacidad y, por lo tanto, protegemos su información como si fuera la nuestra.

Esta política le explicara por qué necesitamos sus datos, cómo los usamos y sus derechos sobre ellos.

Como parte de nuestro respeto por sus derechos a controlar sus datos personales, esta política de privacidad explica la información que recopilamos de usted, ya sea de forma directa o indirecta, y cómo la usaremos. Procuraremos asegurarnos de que cualquier información que nos envíe se mantenga privada y solo se utilice para los fines establecidos en esta política.

¿Quién es responsable de sus datos?

Los servicios que le brinda AMG BUSINESS SOLUTIONS implican que somos responsables de sus datos y seremos el controlador de datos.

Qué información recopilamos y procesamos, y por qué

Para permitir que brindemos nuestros servicios de forma eficaz a nuestros clientes, debemos procesar sus datos de una serie de maneras distintas dependiendo de los requisitos, por ejemplo:

Su nombre e información de contacto

Utilizamos su nombre e información de contacto, como su correo electrónico, dirección postal y número de contacto, para volver a ponernos en contacto con usted, de modo que pueda hablarnos de su pregunta, consulta o retroalimentación. También es posible que solicitemos el nombre de su empresa si la solicitud es a nombre de una empresa.

Utilizamos la misma información para enviarle información por correo electrónico a través de nuestras Newsletters sobre nuestros servicios, eventos que realizamos (capítulo de usuarios, webinars, talleres), así también sobre novedades en el sitio de AMG BUSINESS SOLUTIONS, principalmente en la sección BLOG.

También utilizaremos su nombre e información de contacto para cumplir nuestro contrato con usted. Sin esta información, no podríamos brindarle nuestros servicios.

En todo caso, estamos comprometidos a asegurarnos de que la información que recopilamos y usamos sea apropiada para el propósito y no constituya una invasión a su privacidad. En virtud de nuestras obligaciones de proteger su derecho a la privacidad, debemos cumplir con leyes y regulaciones de privacidad y comunicaciones electrónicas y, por lo tanto, procesamos sus datos conforme a ellas.

Dependiendo de la actividad (marketing por correo electrónico, telemarketing, marketing directo, marketing en línea), recurriremos a los siguientes motivos para procesar su información:

- nos dio su consentimiento para hacerlo;
- estamos procesando su información para poder cumplir nuestra promesa o nuestro acuerdo al prestarle servicios;
- necesitamos cumplir una obligación legal;
- tenemos un interés legítimo en hacerlo.

Solo usamos su información para los fines detallados en esta política. Si hay cualquier cambio en la forma en que procesamos sus datos, nos pondremos en contacto con usted y nos aseguraremos de que cualquier procesamiento nuevo se realice conforme al Registro General de Protección de Datos (GDPR por sus siglas en inglés, General Data Protection Register).

Con quién compartimos sus datos:

En AMG BUSINESS SOLUTIONS no compartimos sus datos con ninguna empresa y, tampoco, vendemos su información a terceros.

¿Cuánto tiempo se conservan sus datos?

AMG BUSINESS SOLUTIONS solo conservará sus datos personales mientras sea necesario para brindarle nuestros servicios.

¿Cómo se mantienen seguros sus datos?

AMG BUSINESS SOLUTIONS recurre a una serie de personas, procesos, controles físicos y tecnológicos que nos ayudan a proteger sus datos. Almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos con controles de acceso implementados, que se revisan para detectar vulnerabilidades con el fin de brindar soluciones antes de un ataque malicioso y que tienen controles físicos de acceso en nuestras instalaciones.

Derechos de sus datos personales:

Tiene muchos derechos sobre su información personal, y en AMG BUSINESS SOLUTIONS, nos comprometemos a respetarlos al procesar sus datos. Las secciones a continuación le brindan información sobre cómo solicitar diversas actividades respecto de sus datos personales, no solo los datos personales obtenidos a través de este sitio, sino también los datos personales procesados en otras áreas de nuestra empresa.

¿Cómo puede corregir sus datos si no son exactos?

Si desea informarnos de cualquier cambio en sus datos personales o sus preferencias, contáctenos a:

 [info@amgbs.tech](mailto:info@amgbs.tech)  <https://www.linkedin.com/company/amgbs>

 [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)  [AMG Business Solutions - YouTube](#)

*Nuestra misión es agregar valor a los procesos de negocios de nuestros clientes, haciéndolos efectivos para alcanzar los objetivos propuestos.*

AMG Business Solutions  
Teléfono y WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)

#### ¿Cómo puede obtener acceso a sus datos personales?

Si requiere acceso a sus datos personales, tiene derecho a solicitar esta información a AMG BUSINESS SOLUTIONS, que la proporcionará sin costo. Si estamos procesando su información personal, puede solicitar acceso a ella contactando a:

AMG Business Solutions  
Teléfono y WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)

Para procesar correctamente su solicitud y autenticar su identidad, es posible que solicitemos una identidad fotográfica y un comprobante de domicilio. Algunos ejemplos son un pasaporte o una licencia de conducir, y una cuenta reciente de servicios.

Una vez que recibamos su solicitud y verifiquemos su identidad, nos comunicaremos con usted por escrito, si corresponde, por medios electrónicos. Si lo solicita, la información también puede proporcionarse de forma oral. La respuesta se otorgará dentro de un mes calendario, a menos que se requiera una prórroga. En ese caso, nos comunicaremos con usted dentro de un mes calendario de todas formas, y describiremos nuestra justificación para el tiempo adicional requerido.

Esta información se proporcionará sin costo, a menos que sea manifiestamente infundado o excesivo, y las respuestas se otorgarán sin demoras indebidas y dentro de un mes calendario.

#### ¿Cómo puede solicitar la eliminación de sus datos de nuestros sistemas?

Si cree que AMG BUSINESS SOLUTIONS debe borrar sus datos, tiene derecho a solicitarlo contactando a:

AMG Business Solutions  
Teléfono y WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)

Usted deberá brindarnos todos los detalles de su solicitud, junto con el razonamiento detrás de ésta.

Para poder procesar correctamente y asegurarnos de que usted es el titular de los datos, necesitaremos verificar su identidad, lo que puede incluir una solicitud de identidad fotográfica y un comprobante de domicilio. Algunos ejemplos son un pasaporte o una licencia de conducir, y una cuenta reciente de servicios.

Solo conservamos los datos mientras sea necesario, pero revisaremos su solicitud como corresponde y le responderemos dentro de un mes calendario.

¿Cómo puede presentar una solicitud para que AMG BUSINESS SOLUTIONS restrinja el procesamiento de sus datos?

Tiene derecho a solicitar que AMG BUSINESS SOLUTIONS procese sus datos de forma restringida en algunas circunstancias.

Si desea presentar una solicitud para restringir el procesamiento de sus datos personales, proporcione todos los detalles y motivos de su solicitud a:

AMG Business Solutions  
Teléfono y WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)

Para poder procesar correctamente y asegurarnos de que usted es el titular de los datos, es posible que necesitemos verificar su identidad, lo que puede incluir una solicitud de identidad fotográfica y un comprobante de domicilio. Algunos ejemplos son un pasaporte o una licencia de conducir, y una cuenta reciente de servicios.

Restringiremos automáticamente el procesamiento mientras consideramos la exactitud de los datos o los motivos legítimos para procesarlos, conforme a sus derechos.

¿Cómo puede trasladar, copiar o transferir datos personales a otro proveedor?

Tiene derecho a la portabilidad de datos que le permite trasladar, copiar o transferir sus datos personales de un entorno de TI a otro de forma segura sin interrumpir el uso.

Si desea presentar una solicitud para trasladar, copiar o transferir sus datos personales, proporcione todos los detalles de su solicitud a:

AMG Business Solutions  
Teléfono y WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)

Para poder procesar correctamente y asegurarnos de que usted es el titular de los datos, es posible que necesitemos verificar su identidad con una identidad fotográfica y un comprobante de domicilio. Algunos ejemplos son un pasaporte o una licencia de conducir, y una cuenta reciente de servicios.

Esta información se proporcionará sin costo, a menos que sea manifiestamente infundado o excesivo, y las respuestas se otorgarán sin demoras indebidas y dentro de un mes calendario.

## ¿Cómo puede objetar el procesamiento de sus datos por parte de AMG BUSINESS SOLUTIONS?

Tiene derecho a objetar el procesamiento de sus datos personales en un rango de circunstancias especificadas.

Su objeción debe basarse en su situación en particular y, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que invaliden sus intereses, derechos y libertades o estemos procesando los datos para establecer, ejercer o defender demandas legales, dejaremos de procesar sus datos personales.

En caso de que sus datos personales se procesen para fines de marketing directo, este derecho es absoluto, y dejaremos de procesarlos tras recibir una objeción, sin excepción.

Si desea realizar una objeción a nuestro procesamiento de sus datos personales, proporcione los detalles completos de su solicitud a:

AMG Business Solutions  
Teléfono y WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)

Para poder procesar correctamente y asegurarnos de que usted es el titular de los datos, es posible que necesitemos verificar su identidad con una identidad fotográfica y un comprobante de domicilio. Algunos ejemplos son un pasaporte o una licencia de conducir, y una cuenta reciente de servicios.

Esta información se brindará sin costo, y las respuestas se otorgarán sin demoras indebidas y dentro de un mes.

## ¿Cómo puede plantear una inquietud o presentar un reclamo?

Siempre nos interesa la opinión de nuestros clientes, sea buena o mala. Si desea brindarnos retroalimentación respecto de esta política, tiene un reclamo o desea ejercer cualquiera de sus derechos antes mencionados, contacte a AMG BUSINESS SOLUTIONS mediante:

AMG Business Solutions  
Teléfono y WhatsApp: + 55 62 9 9447 4000  
E-mail: [marketing@amgbs.tech](mailto:marketing@amgbs.tech)  
Website: [www.amgbs.tech](http://www.amgbs.tech)

## Cookies y analítica de sitios web

Una cookie es un archivo que contiene información que se almacena en su computador cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el sitio web, la cookie permite que ese sitio lo reconozca. El periodo de tiempo que una cookie permanece en su computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie "persistente" o "de sesión". En AMG BUSINESS SOLUTIONS, hacemos uso de ambos tipos de cookies. Al usar cookies de sesión, éstas solo permanecen en su dispositivo hasta que finalice esa sesión de navegación. Por otro lado, las

cookies persistentes permanecen en su computadora o dispositivo móvil hasta que caduquen o se eliminen. Podríamos usar los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web:

- Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son esenciales para que pueda navegar por el sitio web de AMG BUSINESS SOLUTIONS y usar sus funciones. Sin estas cookies, algunos servicios no se pueden proporcionar. Para obtener más información al respecto, consulte este [link](#).
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre cómo usa nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y hacerlo más fácil de navegar para usted.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros son aquellas instaladas por sitios web y/o partes que no son AMG BUSINESS SOLUTIONS. Estas cookies se pueden usar en nuestro sitio web para mejorar nuestros productos o servicios, o para ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a las políticas de privacidad respectivas de estos servicios externos.
- Cookies analíticas. Usamos cookies analíticas, como las que ofrece Google Analytics, para entender aspectos como cuánto tiempo permanece alguien en nuestro sitio web, qué páginas le parecen más útiles y cómo llegó a AMG BUSINESS SOLUTIONS.

#### Cómo controlar la configuración de cookies

La mayoría de los navegadores web le permiten controlar las cookies mediante sus preferencias de configuración. No obstante, si limita la capacidad de los sitios web de establecer cookies, puede afectar su experiencia de usuario global.

#### Cambios en nuestra Política de privacidad

Como AMG BUSINESS SOLUTIONS y sus servicios cambian frecuentemente, podemos actualizar esta política de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Nos reservamos el derecho de modificar la Política de privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo. Esto es para garantizar nuestro compromiso de proteger su información y defender sus derechos. Si se realizan cambios importantes en esta política, dirigiremos su atención a ellos dejando esto en claro en nuestro sitio web, a través de nuestros servicios o por otros medios de comunicación, como el correo electrónico. Esto le permitirá evaluar los cambios y tomar una decisión actualizada si desea continuar utilizando nuestros servicios.

Última actualización: 26/12/2023